Sistema de reserva de passagens aéreas

O sistema contará com um banco de dados central, que será acessado por aplicações

clientes, rodando tanto dentro da companhia quanto fora dela.

A transação central do sistema é a reserva. Uma reserva é identificada por um código

gerado pelo sistema de computador. A reserva é feita para um único passageiro, do qual se

conhece apenas o nome. A reserva compreende um conjunto de trechos de vôos, que

acontecerão em determinada data/hora. Para cada trecho, a reserva é feita em uma classe

(econômica, executiva, ...).

Um vôo é identificado por um código e possui uma origem e um destino. Por exemplo, o

vôo 595 sai de Porto Alegre com destino a São Paulo. Um vôo é composto de vários

trechos, correspondendo às escalas intermediarias de vôo. Por exemplo, o vôo 595 é

composto de dois trechos, um de Porto Alegre a Londrina, e outro de Londrina a São Paulo.

Cabe salientar que há cidades que são servidas por vários aeroportos. Por isso, é importante

informar ao passageiro que faz a reserva, qual é o aeroporto no qual o vôo passa.

Às vezes os clientes, ao fazer a reserva querem saber qual é o tipo de aeronave que será

utilizada em determinado trecho do vôo. Alguns poucos vôos, principalmente

internacionais, tem troca de aeronave em determinadas escalas.

Nem todos vôos operam em todos dias de semana. Inclusive, certos vôos têm mudanças de

horário em certos dias da semana.

Cada reserva possui um prazo de validade. Caso os bilhetes não tenham sido emitidos, até

esgotar-se o prazo da reserva, a mesma é cancelada. Reservas podem ser prorrogadas.

Como o check-in de todos os vôos está informatizado, a companhia possibilita a reserva de

assento para o passageiro, que podem ser feitas com até três meses de antecedência.

Antes de efetivar reservas, o sistema deve servir para vários tipos de consultas que os

clientes podem querer fazer:

a. Possibilidades de viagem de uma cidade ou de um aeroporto para outro.

b. Idem, mas restrito a determinados dias da semana.

c. Horários de chegada e de saída de determinados vôos.

d. Disponibilidade de vagas em um trecho de vôo.

e. Disponibilidade de determinados assentos em um trecho de vôo.

